

Toimitusjohtaja

17.3.2020

118/00.02.04.02/2020

§ 48**KAUDEN MUUNTO ARVOKSI - HYVITYSTOIMINNON KESKEYTTÄMINEN PALVELUPISTEISSÄ
17.3.2020 ALKAEN**

Päätös	Päätän, että HSL:n palvelupisteissä sekä kuntien asiointipisteissä keskeytetään kauden muunto arvoksi -hyvitystoiminto tiistaina 17.3.2020 alkaen toistaiseksi. Hyvitystoiminnon palauttamisesta palvelu- ja asiointipisteisiin tehdään erillinen päätös.
Perustelut	<p>Palvelu- ja asiointipisteissä asioidaan suorassa asiakaskontaktissa asiakkaiden kanssa. Koronaviruksen leviämisen ennaltaehkäisemiseksi ja pisteiden henkilökunnan sekä asiakkaiden terveyden varmistamiseksi on syytä keskeyttää kauden muunto arvoksi -hyvitystoiminnot. Näin vähennetään henkilökunnan ja asiakkaiden riskiä tartunnan saamiseen ja vähennetään asiakaskontakteja viruksen leviämisen aikana.</p> <p>Hallintosäännön 12 §:n kohdan 14 mukaan toimitusjohtaja päättää joukko liikenteen taksa- ja lippujärjestelmän palveluissa ja myynissä sovellettavista ehdoista.</p>
Päätöksen tekijä	SUVI RIHTNIEMI Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Osastonjohtaja Mari Flink, etunimi.sukunimi@hsl.fi.
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 17.3.2020.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 17.3.2020.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.